

# I: Formación complementaria en TI

---

## HABILIDADES DIRECTIVAS

- FCHD01 PNL para empresas. Programación Neurolingüística
- FCHD02 Responsabilidad social corporativa

# PNL para empresas. Programación Neurolingüística

[Formación complementaria en TI]

Acción formativa: FCHD01

65 horas.

## Objetivos:

137,65 €

- Conocer qué es la programación neurolingüística y cómo pueden ser aplicadas sus herramientas en los diferentes ámbitos de la empresa.
- Comprender cómo las personas construyen su realidad y cuáles son los mecanismos de pensamiento que condicionan los comportamientos.
- Analizar el estilo comunicacional propio y de los interlocutores.
- Desarrollar habilidades para percibir más, manejar información y gestionar correctamente las emociones propias y de sus interlocutores.
- Aportar herramientas para mejorar la comunicación interpersonal, dentro de un equipo y hacia los subordinados.
- Mejorar la motivación individual y grupal en el trabajo.
- Proporcionar habilidades para el liderazgo y la dirección de equipos.
- Aprender a definir objetivos eficaces.
- Mejorar las habilidades de negociación.
- Desarrollar habilidades para afrontar procesos de cambio y nuevas situaciones.
- Aportar herramientas para detectar las necesidades de los clientes en un proceso de venta.
- Descubrir los mecanismos que utilizan la publicidad y el marketing para vincularse emocionalmente con los clientes.

## Contenidos

### Definición y orígenes de la PNL

Definición.

Orígenes.

¿Qué puede conseguir con la PNL?

PNL en el ámbito empresarial.

Críticas a la PNL.

### Mejora de las habilidades de comunicación a través de la PNL

¿Qué hay dentro del cerebro?

¿Cómo construye cada uno su realidad?

El metamodelo del lenguaje.

Sistemas de representación sensorial y exploración de las submodalidades.

Calibrar: cómo detectar la información disponible en las interacciones.

Ponerse en el lugar del otro: diferentes posiciones de percepción.

Gestión del fracaso.

Recuerdos, creencias y valores.

 e-mail: [info@ieten.es](mailto:info@ieten.es)

 Tno y WhatsApp: +34 619 51 81 77



Generar cambios.

### **El trabajo en equipo**

¿Qué es un equipo?

Los roles integrantes de un equipo.

Los objetivos.

Causas por las que suelen fallar los equipos.

Establecer relaciones saludables.

Hacia un liderazgo-seguimiento efectivo

Sincronizar y liderar.

La motivación.

El cambio de paradigma y la creatividad como factores de mejora de la efectividad en el trabajo.

La correcta comunicación entre el jefe del equipo y sus colaboradores.

### **PNL en las técnicas de ventas**


La PNL como herramienta de negociación.

La PNL en el marketing.



e-mail: [info@ieten.es](mailto:info@ieten.es)

Tno y WhatsApp: +34 619 51 81 77



# Responsabilidad social corporativa

[Formación complementaria en TI]

Acción formativa: FCHD02

15 horas.

## Objetivos:

- Conocer Qué es la Responsabilidad Social Corporativa y sus conceptos básicos aplicados al ámbito empresarial.
- Capacitar a los alumnos y alumnas del curso en el manejo de herramientas relacionadas con la Responsabilidad Social Corporativa.
- Informar/conocer las herramientas que pueden utilizarse para planificar, gestionar y evaluar la Responsabilidad Social Corporativa.

## Contenidos

88,95 €

### Concepto de responsabilidad Social Corporativa

Definición de RSC.

Origen y evolución de la RSC.

Ámbito de actuación de la RSC.

### Gestión de la RSC: Liderazgo y comunicación

Agentes implicados en la implantación de la RSC.

Ventajas de la implantación de la RSC.

Cómo implantar un sistema de RSC

Comunicación y liderazgo en el proceso de implantación de RSC.

### Elaboración de la memoria y evaluación de la RSC

Contenido de la memoria de RSC.

Métodos de evaluación de RSC.

### El efecto en la sociedad de la RSC, casos de éxito

Impacto de la RSC en la sociedad.

La RSC en la PYME.

Formas de hacer efectiva la RSC, ejemplos.

Casos de éxito.

### Guía de recursos sobre RSC

Organizaciones y entidades.

La RSC en las Redes Sociales.

e-mail: [info@ieten.es](mailto:info@ieten.es)

Tno y WhatsApp: +34 619 51 81 77

